

ATMOSFERE SOCIALI

COLLANA DI STUDI E RICERCHE DELL'IREF


COME SE NON CI FOSSE

Da alcuni anni uno strano anglicismo ha fatto la sua comparsa nella società italiana: *mobbing*. Il termine si riferisce alle forme di violenza psicologica nel mondo del lavoro contemporaneo, dove le relazioni tendono a diventare sempre più instabili, generando forti stati di tensione.

Il volume, promosso dal Patronato delle Acli, compie un'ampia ricognizione sul *mobbing* in Italia, analizzando i molteplici aspetti di questo problema sociale: la diffusione e il livello di informazione sul fenomeno; le modalità con cui vengono esercitate le pratiche vessatorie a danno dei lavoratori; i processi che creano conflitti all'interno dei luoghi di lavoro.

Il libro è frutto di un lungo e articolato percorso di studio, che coniuga metodi di indagine quantitativi e qualitativi: una ricerca a carattere nazionale su un campione di oltre tremila lavoratori e la raccolta di circa trenta interviste in profondità con persone che hanno vissuto storie lavorative traumatiche.

La ricerca offre molti spunti di riflessione: il *mobbing* è un meccanismo di negazione sociale con cui il lavoratore viene declassato a non-lavoratore. Inoltre, accanto a questa forma di aggressione sistematica sul lavoro, emergono delle *zone grigie* di conflitto: casi in cui i contrasti lavorativi vengono vissuti e interpretati come *mobbing*, sebbene non ne assumano i tratti peculiari. Questa ambiguità deriva anche dalla sovraesposizione mediatica del problema, che genera confusione su cosa sia realmente il *mobbing*.

 *L'Iref* (Istituto di Ricerche Educative e Formative) è stato fondato dalle Acli negli anni Sessanta allo scopo di progettare e realizzare ricerche, attività formative, convegni e seminari di studio relativi a processi sociali, economici e culturali.

Simona Bartolini (simona.bartolini@acli.it) è ricercatrice presso l'Iref, dove si occupa di lavoro e sviluppo organizzativo; si è occupata inoltre di emigrazione, pari opportunità e rischio nelle società complesse. Su questi temi ha pubblicato diversi contributi di ricerca.

Alessandro Serini (alessandro.serini@acli.it), ricercatore dell'Iref, si occupa delle ricerche interne delle Acli e ne cura gli aspetti metodologici, approfondendo, inoltre, tematiche relative alla responsabilità sociale d'impresa e al mondo del lavoro. Al riguardo ha pubblicato diversi contributi di ricerca.

ISBN 88-464-7790-1



9 788846 477903

€ 18,50 (U)

96.10 S. BARTOLINI, A. SERINI

COME SE NON CI FOSSE

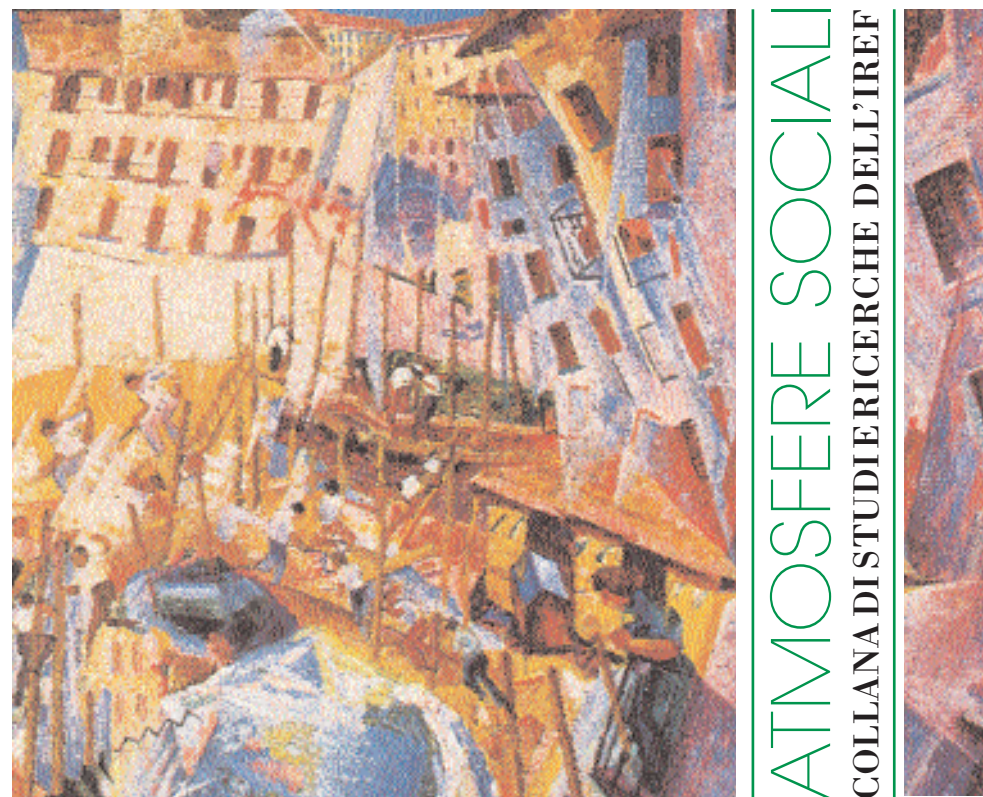


a cura di Simona Bartolini
e Alessandro Serini

COME SE NON CI FOSSE

Il mobbing e i meccanismi sociali
di negazione dei lavoratori

Indagine promossa dal Patronato Acli Nazionale



FrancoAngeli