



LO 40 Evolution Interventi tecnico-organizzativi e formativi per il potenziamento delle strutture associative

Il progetto si articola nelle seguenti fasi progettuali

COMUNICAZIONE. ESTERNA.

Questa dimensione del progetto è centrale in quanto volta a creare veicoli utili per una prima conoscenza dell'Associazione e per la sua promozione esterna. Nello specifico, la realizzazione di un depliant illustrativo che sintetizzi scopi, mezzi e azioni, corredato da supporto digitale (CD) ad integrazione, costituirà un strumento utile e di facile diffusione verso quanti si avvicinano per la prima volta con l'intento di saperne di più e valutarne l'operato.

INFRASTRUTTURA PER IL MONITORAGGIO DELLE ASPETTATIVE degli over 40 in stato di esclusione dal mercato del lavoro.

Si tratta di creare uno strumento di rilevazione predisposto anche per la somministrazione via web prevista in un secondo momento - che consentirà di monitorare la aderenza fra aspettative dei soci nei confronti dell'associazione e capacità di risposta da parte di quest'ultima. Questo consentirà in primis di orientare meglio le politiche associative mediante aggiustamenti successivi e graduali, ed in subordine di intercettare meglio l'evoluzione del sottostante di cui ciascuno è portatore in termini di aspirazioni e progetti futuri, idee di cambiamento rispetto alle quali l'associazione può essere d'aiuto.

Il questionario, che in un primo momento verrà inviato via mail e in alternativa spedito per posta, verrà somministrato a soci e contatti con cadenza periodica, mediamente una volta all'anno. La elaborazione prevede, per certe sue variabili, anche il confronto con le rilevazioni precedenti.

POTENZIAMENTO DELL'ATTUALE SITO WEB.

L'attuale sito web è insufficiente rispetto alle cresciute necessità di comunicazione, contenuti e rapporti con il mondo esterno. E' necessario ampliare la comunicazione, renderla facilmente aggiornabile, dotarla di una più ampia gamma di servizi offerti on-line. Soprattutto occorre dotarla di strumenti strettamente connessi alla gestione del Data Base di raccolta dati.

Pur mantenendo la impostazione attuale di argomenti saranno razionalizzate le sezioni al fine di migliorare la navigabilità. Nella sostanza il Sito si svilupperà secondo le seguenti linee:

- il menu con informazioni base (chi siamo, chi è il lavoratore over 40, obiettivi, strumenti, servizi e adesione);
- il menu con i titoli delle sezioni (new press, convegni manifestazioni, progetti in corso, progetti sviluppati);
- Parti aggiornabili residenti nella home page, suddivisa in quattro sezione ognuna dedicata ad un gruppo di notizie;
- una parte che contiene i link alle iscrizioni, alla newsletter, a siti esterni ecc.

Gli obiettivi da raggiungere sono:

- poter gestire più facilmente gli aggiornamenti;
- aggiungere l'area riservata ai soci ed un forum;

SVILUPPO DELL'ATTUALE DATA BASE collegandolo al flusso di informazioni da e per il sito.

Il database risiederà parzialmente o totalmente su server Web, in modo da costituire un'unica fonte online, sempre aggiornata e disponibile per tutti gli utenti autorizzati. Inoltre verrà utilizzato per i login nella parte del nuovo sito riservata agli iscritti.

Contenuti principali:

- le informazioni anagrafiche degli iscritti all'associazione; le informazioni relative alla storia dell'iscrizione (prima iscrizione, rinnovi, scadenza...);
- le informazioni anagrafiche dei "simpatizzanti";
- i "questionari", che sono un insieme di informazioni codificate sulle esperienze lavorative, utili in caso di ricerca di candidati da presentare ad aziende. Ci saranno puntatori a CV residenti nel data base;

Funzioni principali:

- inserimento dei contatti ed iscritti attraverso l'utilizzo di form automatici;
- gestione delle adesioni e dei rinnovi, con estrazioni specifiche per gestire i rapporti;
- estrazione di iscritti e contatti attraverso ricerche per nome, date di adesione, CV ed altre informazioni;
- creazione di automatismi per spostare le informazioni da uno stato all'altro, ecc.



Associazione Lavoro Over 40
Professionalità per competere in un mondo che cambia

- ❑ possibilità di creare aree riservate per le regioni in modo da poter eseguire tutte le estrazioni, ricerche, ecc. senza appesantire il server Web. Alcuni utenti potranno scaricare tutti i dati, altri solo quelli delle loro realtà regionali o provinciali;
- ❑ Procedura Access – Visual Basic, che realizza le funzioni di rinnovo associazione, liste di nominativi per anno da rinnovare e data di pagamento, ecc.
- ❑ creazione di mail automatiche o elenchi di tabulati o etichette per effettuare spedizioni o invii di notizie;
- ❑ gestione di statistiche per analisi.

SERVIZIO DI FRONT-LINE PER L'ACCOGLIENZA.

Ad oggi l'accoglienza dei nuovi contatti è stata affidata al buon senso dei volontari che a turno se ne prendevano l'incarico. Non si può parlare però di un vero e proprio servizio, dal momento che è stato svolto in modo poco professionale, estemporaneamente per via telefonica e non sempre in modo efficace. Questa fase del progetto prevede invece l'istituzione di uno servizio di front-line realizzato con uno schema operativo che include sia l'accoglienza che il primo orientamento. I soci addetti al servizio si troveranno così ad operare all'interno di uno schema di ruolo standard che prevede non solo l'informazione sulla associazione ma anche un solido supporto informativo di base utile per orientarsi nella impostazione di una strategia di ricerca attiva del lavoro. A tal fine si riveleranno di estrema importanza, oltre alla preparazione al ruolo (formazione al compito ed alla relazione), la predisposizione di risorse di ruolo, ovvero un insieme di repertori informativi utili per incominciare a muoversi con consapevolezza fra quanti, enti ed istituzioni, operano specificamente sul campo. Si fa riferimento ad indirizzari dei centri per l'impiego, piuttosto che all'informazione su progetti pubblici in corso, o ad indirizzari di società di selezione/lavoro temporaneo, alla fornitura di notizie istituzionali utili ecc., In somma la pratica dell'accoglienza viene allargata alla fornitura di mini mappe orientative.